

# Politique Qualité, Santé-Sécurité et Environnement

## Engagement de COOKSON METAUX PRECIEUX pour l'Excellence, la Sécurité et la Durabilité

Notre entreprise, Cookson Métaux Précieux s'engage à offrir des produits et services de haute qualité tout en respectant les exigences réglementaires et en minimisant son impact environnemental. Dans le cadre de notre système de management intégré conforme aux normes **ISO 9001** (Qualité) et **ISO 14001** (Environnement), nous avons défini des objectifs clairs pour assurer la satisfaction de nos parties prenantes et l'amélioration continue de nos performances.

### Satisfaire nos clients et nos parties prenantes :

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Placer nos clients et prospects au centre de nos préoccupations en garantissant une qualité de service optimale (écoute, satisfaction, fidélisation).
- Structurer nos relations avec nos fournisseurs en mettant en place des critères de qualification, de planification et de contrôle des coûts.

### Améliorer en continu notre système de management :

- Optimiser nos processus afin de garantir une efficacité accrue et une meilleure compétitivité.
- Structurer nos processus et mesurer nos performances pour assurer leur pertinence et efficacité.
- Encourager une culture d'amélioration continue et d'innovation au sein de l'entreprise.

### Garantir une performance environnementale : protéger et prévenir la pollution :

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Suivre nos émissions de gaz à effet de serre grâce au bilan carbone.
- Participer activement à la démarche ESG du groupe HMPM.
- Évaluer nos prestataires et fournisseurs sur des critères environnementaux stricts.

### Veiller à la sécurité et au bien-être des collaborateurs :

- Offrir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les accidents et maladies professionnelles.
- Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail.
- Sensibiliser l'ensemble du personnel aux bonnes pratiques de prévention, de sûreté et de sécurité.

### Appliquer des pratiques éthiques et transparentes :

- Respecter les exigences légales et réglementaires pour lutter contre le blanchiment d'argent et la corruption.
- Adopter une gestion responsable des fournisseurs en privilégiant des partenaires respectant des pratiques éthiques.
- Mettre en place des contrôles internes pour identifier et limiter les risques éthiques dans nos activités commerciales.

Cette politique est portée par la Direction et appliquée à tous les niveaux de l'entreprise. Chaque collaborateur est acteur de cette démarche et contribue à l'atteinte de nos objectifs QSE. Un suivi régulier des indicateurs de performance et des audits internes garantit l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management intégré.

Philippe Souquet - Directeur Général  
Le 25/02/2025

