

Métiers

Cookson-CLAL

Le plus grand catalogue d'apprêts et systèmes en France. 4000 apprêts de haute qualité, choisis par des experts, disponibles en stock

Proposer un large choix d'apprêts de qualité et garantir un approvisionnement fiable, tels sont les challenges de Roxane Lefebvre, nouvelle Chef Produits Apprêts chez Cookson-CLAL.



Roxane Lefebvre

L'Officiel Horlogerie & Bijouterie : En tant que nouvelle Chef Produits Apprêts chez Cookson-CLAL, quel est votre objectif pour la gamme ?

Roxane Lefebvre : Cookson-CLAL a fait le choix de proposer **le plus grand catalogue d'apprêts en France**. L'ensemble de nos apprêts constitue un catalogue de plus **4000 références, toujours disponibles en stock**, à des prix compétitifs et dégressifs. Nous proposons différents alliages : Or (jaune, rose, rouge, gris) 18k, 18k surtitré (751), 14k, 9k, Gold Filled, Argent, Platine, Plaqué or 3μ, doré et argenté.



Apprêt

Mon objectif est donc de poursuivre ce travail de fond et de dynamiser la gamme.

J'ai passé plus de sept ans au service commercial, cette expérience m'a donné une bonne vision des attentes des clients, notamment en matière de choix et de qualité.

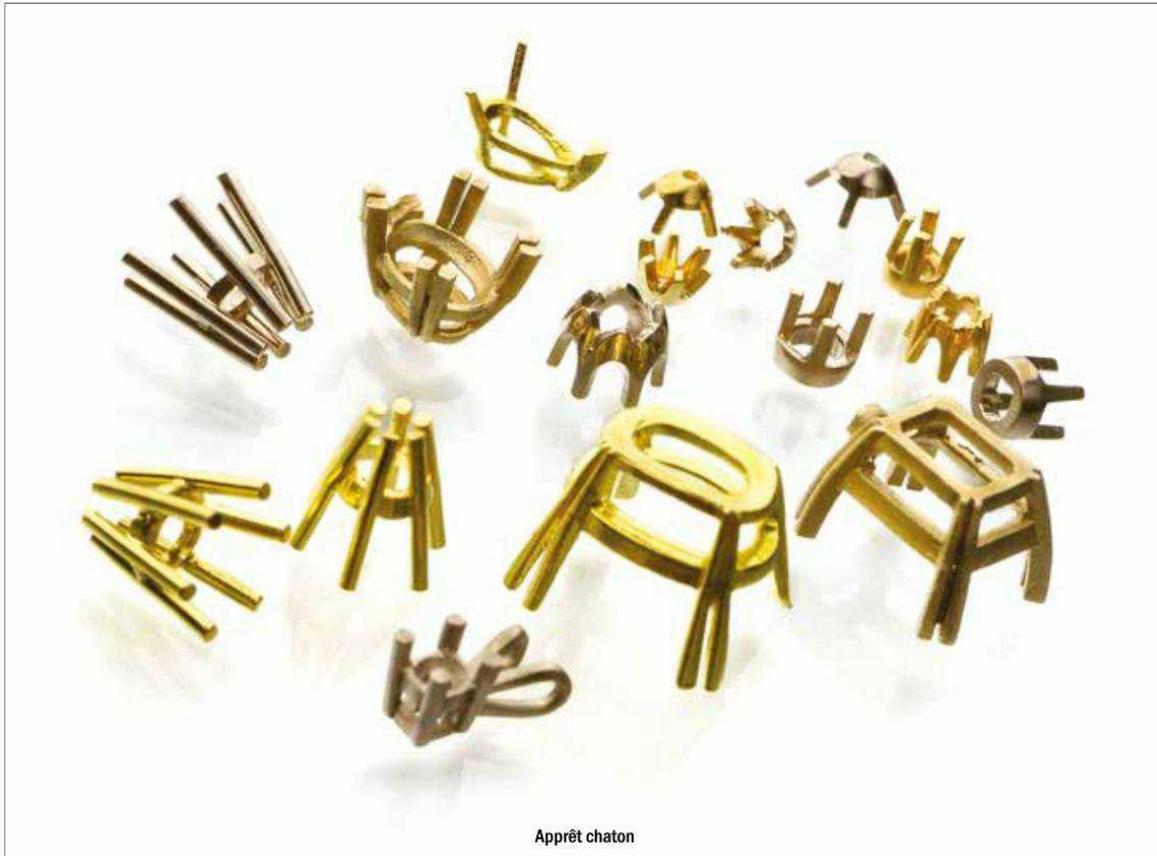
Je connais bien les besoins des bijoutiers, joailliers et ateliers de bijouterie et j'ai à cœur de faire en sorte que

Cookson-CLAL y réponde toujours mieux.

L'OHB : Tous les apprêts sont-ils visibles dans vos agences de Paris, Lyon et Marseille ?

R. Lefebvre : Oui, pour les clients professionnels, nos agences deviennent de véritables **showrooms**.

En effet, certains font une première recherche sur notre site Internet (prix,



Apprêt chaton

caractéristiques, disponibilités,...) et finalisent leur achat en agence.

Nos clients apprécient nos agences pour plusieurs raisons :

● **La possibilité de toucher et voir les produits** : Par exemple vous venez acheter un fermoir pour une chaîne de couleur donnée. Ou un chaton pour une pierre. Vous visualisez instantanément si la référence choisie convient. C'est un gain de temps appréciable.

● **Le conseil et l'expertise** : Face à l'étendue du choix disponible, nos clients apprécient les conseils et recommandations de nos conseillers. En outre ils peuvent aussi proposer des nouveautés.

● **La disponibilité** : Plus de 3 000 apprêts sont disponibles en stock en permanence en agence. Si le produit n'est pas disponible, nous pouvons le faire venir de notre stock central ou d'une autre agence sous 24h.

L'OHB : Comment sélectionnez-vous les produits mis en vente ?

R. Lefebvre : Cookson-CLAL est très strict sur la qualité des produits, afin qu'ils correspondent parfaitement aux demandes d'un marché toujours plus exigeant.

Ainsi, chacun de nos apprêts est contrôlé sur plusieurs critères :

● Ne pas contenir de matières interdites (nickel, plomb).

● Être irréprochable en qualité métallurgique.

● Être irréprochable en qualité de fonctionnement, notamment sur la durée (tests de traction, d'ouverture, d'usure des ressorts et pièces mécaniques).

Par ailleurs, nous sommes en **recherche constante de nouveaux produits** à proposer à nos clients. Nous visitons tous les principaux salons pour découvrir les tendances émergentes. Les nouveautés peuvent aussi provenir de l'amélioration de

Métiers



Apprêt fermoir

produits existants, modifiés en fonction des retours d'utilisateurs. **Notre but étant de toujours mieux satisfaire nos clients.**

L'OHB : Quels sont vos projets en cours ?

R. Lefebvre : Nous travaillons actuellement sur notre nouveau catalogue. L'objectif est de proposer un catalogue produit (papier et en ligne) qui simplifie l'expérience de nos clients. Nous souhaitons rendre le choix parmi nos 4000 références facile et rapide. Cela passe par des fiches produit très complètes et claires.

Ensuite, la recherche de nouveautés pour renforcer notre gamme reste une priorité. Nous y travaillons activement. Notamment en renforçant notre offre de **produits fabriqués en France et de qualité haute joaillerie.**

Enfin, la fabrication de nos propres apprêts et systèmes en R & D est l'un de nos prochains défis. **Nous aurons d'ailleurs des nouveautés prometteuses à présenter au début de l'année prochaine.** ■ M.T.

**www.cookson-clal.com
0800 878 202 Appel gratuit**

Agences

Paris
83, rue du Temple
75003 Paris
01 42 77 42 13

Lyon
32, rue Thomassin
69002 Lyon
04 72 56 42 60

Marseille
55, rue Paradis
13006 Marseille
04 91 00 33 33