

**IMPORTANT : VIDANGER TOUS LES LIQUIDES ET DEBRANCHER LES BATTERIES AVANT D'ENVOYER LES PRODUITS.**

**LES PRODUITS DOIVENT ETRE ENVOYES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, OU UN EMBALLAGE ADAPTE POUR LES PROTEGER DURANT LE TRANSPORT.  
DANS LE CAS CONTRAIRE, LE REMBOURSEMENT NE SERA PAS PRIS EN COMPTE.**

VOTRE N° DE COMPTE	-----	N° DE COMMANDE	-----
--------------------	-------	----------------	-------

**CAS N°1 : JE SOUHAITE RETOURNER UNE PARTIE DE MA COMMANDE.**

Code Article	Motif de retour
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----

**CAS N°2 : JE SOUHAITE RETOURNER TOUTE MA COMMANDE.**

- J'ai changé d'avis.  
 Le produit ne correspond pas à ma commande.  
 Le produit est endommagé.  
 Autre motif : -----

**ADRESSE DE RETOUR**

COOKSON-CLAL  
 SAV INTERNET  
 BP CS62207  
 69214 LYON CEDEX 02

**SERVICE CLIENTS**

N'hésitez pas à nous contacter :

**0800 878 202** (Appel Gratuit) lun – ven 9h - 17h

**Mail** : [service.client@cookson-clal.com](mailto:service.client@cookson-clal.com)