

**IMPORTANT : VIDANGER TOUS LES LIQUIDES ET DEBRANCHER LES BATTERIES AVANT D'ENVOYER LES PRODUITS.**

**LES PRODUITS DOIVENT ETRE ENVOYES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, OU UN EMBALLAGE ADAPTE POUR LES PROTEGER DURANT LE TRANSPORT.**

**DANS LE CAS CONTRAIRE, LE REMBOURSEMENT NE SERA PAS PRIS EN COMPTE.**

<b>VOTRE N° DE COMPTE</b>	_____	<b>N° DE COMMANDE</b>	_____
---------------------------	-------	-----------------------	-------

**CAS N°1 : JE SOUHAITE RETOURNER UNE PARTIE DE MA COMMANDE.**

Code Article	Motif de retour
_____	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
_____	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
_____	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
_____	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____

**CAS N°2 : JE SOUHAITE RETOURNER TOUTE MA COMMANDE.**

<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
--

**ADRESSE DE RETOUR**

COOKSON-CLAL  
SAV INTERNET  
BP CS62207  
69214 LYON CEDEX 02

**SERVICE CLIENTS**

N'hésitez pas à nous contacter :

**0800 878 202** (Appel Gratuit) lun – ven 9h - 17h

**Mail :** service.client@cookson-clal.com